



ОБСЛУГОВУВАННЯ ОФІСНОЇ ТА КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ

Перелік робіт з технічного обслуговування:

- Налаштування та оптимізація роботи операційних систем Windows XP/2000/Vista/7/8/10
- Налаштування та оптимізація роботи серверних операційних систем Windows Server 2000/2003/2008/2012/2016/2019
- Встановлення та налаштування прикладного та офісного програмного забезпечення
- Підключення та налаштування периферійного обладнання (принтери, сканери, факсимільні апарати)
- Підключення та налаштування активного мережевого обладнання (комунікатори 2 та 3 рівня, роутери)
- Організація спільного доступу до Інтернету
- Розмежування прав доступу користувачів та організація спільного доступу до спільних ресурсів
- Впровадження систем антивірусного захисту
- Впровадження систем резервного копіювання та організація процесу автоматичного архівування

Абонентське обслуговування

У вартість місячного абонентського обслуговування входить 1 можливий візит (до 2 годин) для проведення ремонтних та профілактичних робіт з обслуговування комп'ютерного та периферійного обладнання, діагностики ресурсу використання витратних матеріалів та частин, що зношуються. Телефонні консультації та віддалене адміністрування (здійснюється через програми та сервіси віддаленого доступу): Microsoft RDP, TeamViewer, AnyDesk і т.п.) здійснюються без додаткової оплати та в найкоротші терміни.

Оплата за технічне обслуговування здійснюється до 10 числа місяця, в якому проводяться роботи.

Витратні та ресурсні матеріали, запчастини необхідні для проведення робіт у рамках технічного обслуговування, а також інше комп'ютерне та периферійне обладнання оплачуються окремо згідно з додатковими рахунками.

Перелік техніки, що обслуговується

Робочі станції на базі Windows XP/Vista/7/8/10	-	300 грн.
Встановлення та підтримка системи автоматичного резервного копіювання, за 1 робоче місце	-	75 грн.
Встановлення та підтримка системи антивірусного захисту, за 1 робочу станцію	-	60 грн.
Сервер на базі Windows Server 2008/2012/2016/2019 за фізичний або віртуальний пристрій	-	600 грн.
Встановлення та підтримка системи автоматичного резервного копіювання сервера за фізичний або віртуальний пристрій	-	150 грн.
Встановлення та підтримка системи антивірусного захисту, за 1 фізичний або віртуальний пристрій	-	150 грн.
Встановлення та підтримка сервісів термінального підключення (Microsoft RDP, SysElegance Application Server) за 1 підключення	-	60 грн.
Встановлення та підтримка бухгалтерських програм на базі 1С та оновлень до них, за 1 інформаційну базу	-	300 грн.
Встановлення та підтримка системи автоматичного резервного копіювання, за 1 інформаційну базу	-	75 грн.
Встановлення та підтримка програм електронного документообігу (Medoc, Sonata, EDZV тощо) та оновлень до них, за 1 екземпляр	-	225 грн.
Налаштування та обслуговування активного мережевого обладнання (роутери, точки доступу, керовані комутатори тощо)	-	75 грн.
Налаштування та обслуговування додаткового мережевого обладнання (NAS)	-	150 грн.
Підтримка системи електронної пошти за одне доменне ім'я	-	150 грн.
Загальна вартість ТО на місяць		

Розклад послуг, що надаються в рамках місячного абонентського обслуговування

Телефонна підтримка користувачів (в неробочий час тільки з екстрених питань)	09:00 - 20:00
Час роботи спеціалістів при віддаленому адмініструванні	10:00 - 19:00 по робочих днях

Разові послуги

Будь-які роботи при віддаленому адмініструванні, ІТ підтримка, за 1 годину	300 грн.
--	-----------------

Вартість робіт на території замовника

Виклик + 2 години роботи з 10.00 до 19.00 у робочі дні	600 грн.
Кожна наступна година з 10.00 до 19.00 у робочі дні	240 грн.
Вартість години роботи спеціаліста у неробочий час (з 11:00 до 18:00 у вихідні та святкові дні, з 19:00 до 22:00 у робочі дні)	+ 100%
Вартість години роботи спеціаліста в нічний час (з 22:00 до 10:00)	+ 200%

Для технічного обслуговування необхідно надання доступу (логінів, паролів) на устаткування, що обслуговується (сервер, робочі станції, роутер, АТС, облікові поштові записи). У разі втрати/відсутності можливі додаткові початкові витрати.