



## ОБСЛУЖИВАНИЕ ОФИСНОЙ И КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ

Перечень работ по техническому обслуживанию:

- Настройка и оптимизация работы операционных систем Windows XP/2000/Vista/7/8/10
- Настройка и оптимизация работы серверных операционных систем Windows Server 2000/2003/2008/2012/2016/2019
- Установка и настройка прикладного и офисного программного обеспечения
- Подключение и настройка периферийного оборудования (принтеры, сканеры, факсимильные аппараты)
- Подключение и настройка активного сетевого оборудования (коммутираторы 2 и 3 уровня, роутеры)
- Организация совместного доступа к сети Интернет
- Разграничение прав доступа пользователей и организация совместного доступа к общим ресурсам
- Внедрение систем антивирусной защиты
- Внедрение систем резервного копирования и организация процесса автоматического архивирования

### Абонентское обслуживание

В стоимость месячного абонентского обслуживания входит 1 возможный визит (до 2 часов) для проведения ремонтных и профилактических работ по обслуживанию компьютерного и периферийного оборудования, диагностики ресурса использования расходных материалов и изнашиваемых частей. Телефонные консультации и удаленное администрирование (осуществляется через программы и сервисы удаленного доступа: Microsoft RDP, TeamViewer, Ammy Admin и т.п.) осуществляются без дополнительной оплаты и в кратчайшие сроки. Оплата за техническое обслуживание осуществляется до 10 числа месяца, в котором проводятся работы. Расходные и ресурсные материалы, запчасти необходимые для проведения работ в рамках технического обслуживания, а также другое компьютерное и периферийное оборудование оплачиваются отдельно согласно дополнительных счетов.

### Перечень обслуживаемой техники

Рабочие станции на базе Windows XP/Vista/7/8/10	-	240 грн.
Установка и поддержка системы автоматического резервного копирования, за 1 рабочее место	-	60 грн.
Установка и поддержка системы антивирусной защиты, за 1 рабочую станцию	-	45 грн.
Сервер на базе Windows Server 2008/2012/2016/2019 за физическое или виртуальное устройство	-	450 грн.
Установка и поддержка системы автоматического резервного копирования сервера, за физическое или виртуальное устройство	-	120 грн.
Установка и поддержка системы антивирусной защиты, за 1 физическое или виртуальное устройство	-	120 грн.
Установка, поддержка сервисов терминального подключения (Microsoft RDP, SysElegance Application Server), за 1 подключение	-	45 грн.
Установка, поддержка бухгалтерских программ на базе 1С и обновлений к ним, за 1 информационную базу	-	240 грн.
Установка и поддержка системы автоматического резервного копирования, за 1 информационную базу	-	60 грн.
Установка, поддержка программ электронного документооборота (Medoc, Sonata, EDZV и т.п.) и обновлений к ним, за 1 экземпляр	-	180 грн.
Настройка и обслуживание активного сетевого оборудования (роутеры, точки доступа, управляемые коммутаторы и т.п.)	-	60 грн.
Настройка и обслуживание дополнительного сетевого оборудования (NAS)	-	120 грн.
Поддержка системы электронной почты, за одно доменное имя	-	120 грн.
Итого, стоимость ТО в месяц		

### Расписание предоставляемых услуг в рамках месячного абонентского обслуживания

Телефонная поддержки пользователей (в нерабочее время только по экстренным вопросам)	09:00 - 20:00
Время работы специалистов при удаленном администрировании	10:00 - 19:00 по рабочим дням

### Разовые услуги

Любые работы при удаленном администрировании, IT поддержка, за 1 час	240 грн.
--	----------

### Стоимость работ на территории заказчика

Вызов + 2 часа работы с 10.00 до 19.00 по рабочим дням	480 грн.
Каждый последующий час с 10.00 до 19.00 по рабочим дням	180 грн.
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время (с 11:00 до 18:00 по выходным и праздничным дням, с 19:00 до 22:00 по рабочим дням)	+ 100%
Стоимость часа работы специалиста в ночное время (с 22:00 до 10:00)	+ 200%

Для технического обслуживания необходимо предоставление доступа (логинов, паролей) на обслуживаемое оборудование (сервер, рабочие станции, роутер, АТС, учетные почтовые записи). В случае их утери/отсутствия возможны дополнительные первоначальные затраты.